

令和2年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

令和2年11月1～30日実施

対象:全利用者

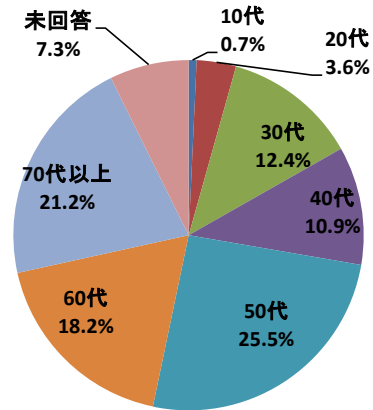
期間利用者数/アンケート回答者数

総数	137
----	-----

1.回答者の年代

10代	1
20代	5
30代	17
40代	15
50代	35
60代	25
70代以上	29
未回答	10
合計	137

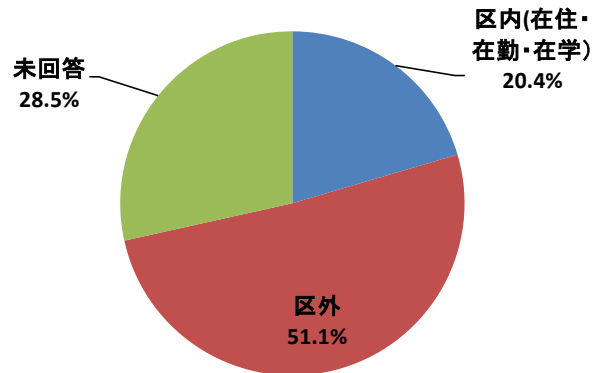
1.回答者の年代



2.回答者の住所

区内(在住・在勤・在学)	28
区外	70
未回答	39
合計	137

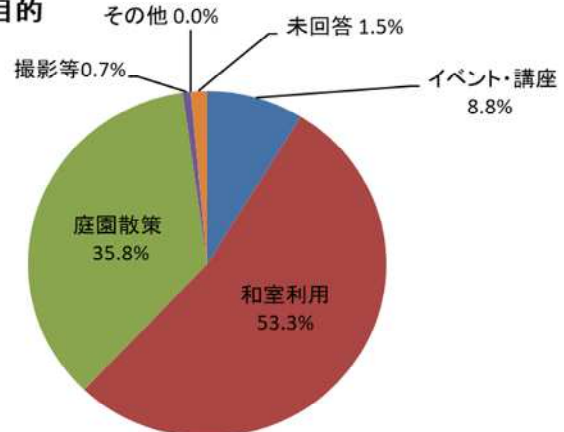
2.回答者の住所



3.来園された目的

イベント・講座	12
和室利用	73
庭園散策	49
撮影等	1
その他	0
未回答	2
合計	137

3.来園された目的

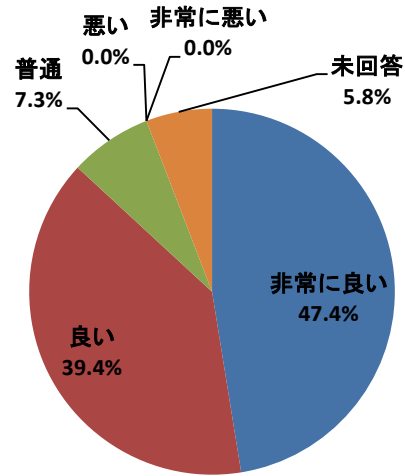


令和2年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

4.職員の対応

非常に良い	65
良い	54
普通	10
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	8
合計	137

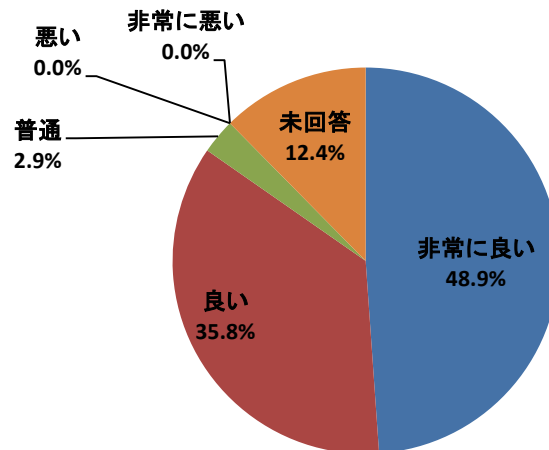
4.職員の対応



5.施設、講座等の評価

非常に良い	67
良い	49
普通	4
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	17
合計	137

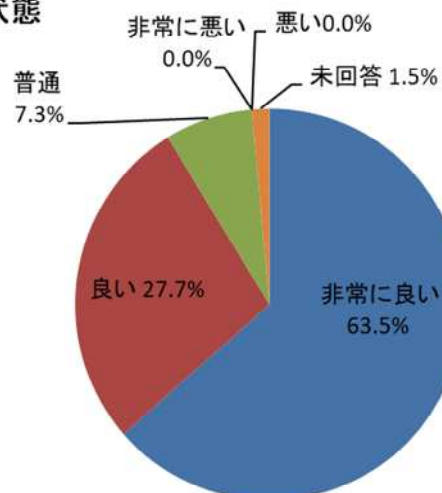
5.施設、講座等の評価



6.清掃の状態

非常に良い	87
良い	38
普通	10
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	2
合計	137

6.清掃の状態

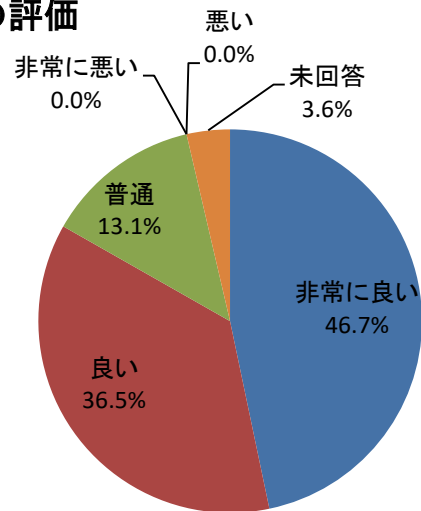


令和2年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

7.安全対策の評価

非常に良い	64
良い	50
普通	18
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	5
合計	137

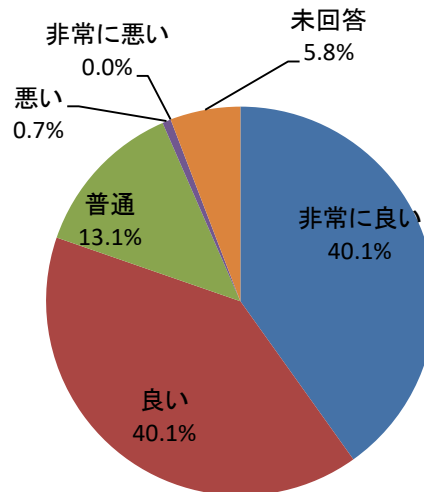
7.安全対策の評価



8.設備、備品の充実度

非常に良い	55
良い	55
普通	18
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	8
合計	137

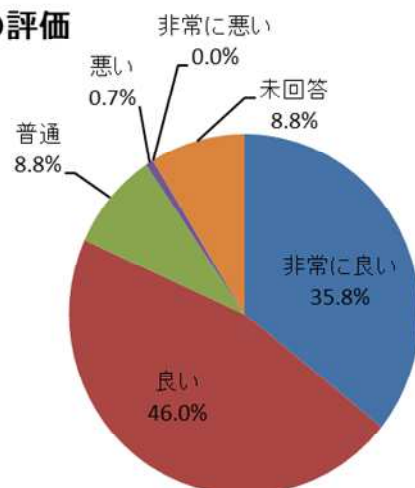
8.設備、備品の充実度



9.開園時間の評価

非常に良い	49
良い	63
普通	12
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	12
合計	137

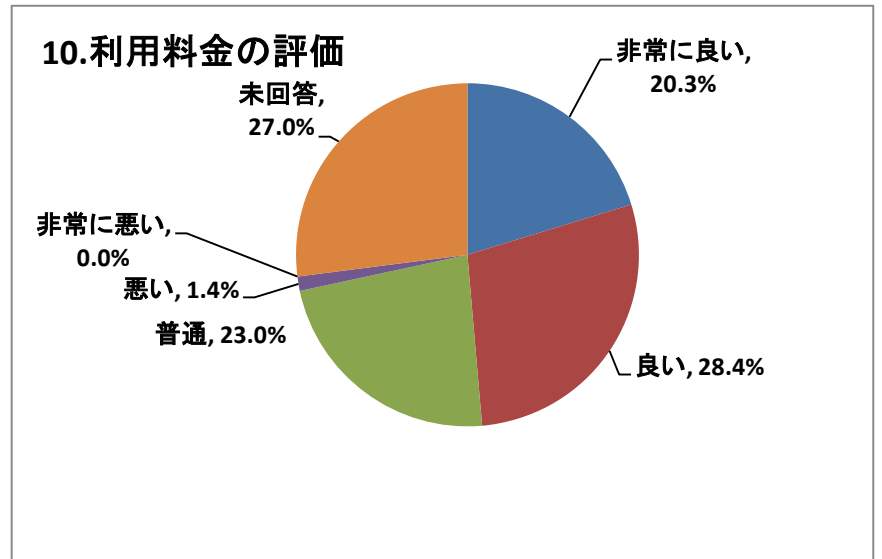
9.開園時間の評価



令和2年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

10.利用料金の評価(和室、庭利用者74名対象)

非常に良い	15
良い	21
普通	17
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	20
合計	74



11.予約・受付方法の評価(和室、庭利用者74名対象)

非常に良い	8
良い	30
普通	11
悪い	2
非常に悪い	0
未回答	23
合計	74

