

令和3年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

令和3年11月1～30日実施

対象:全利用者

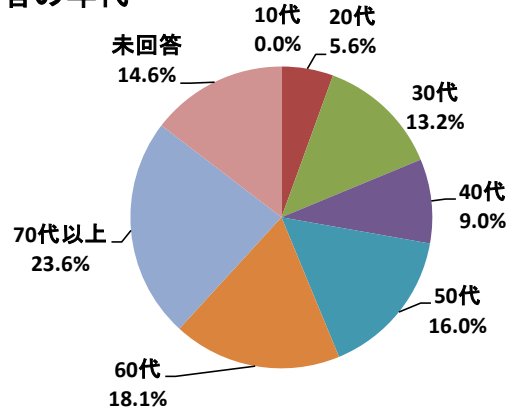
アンケート回答者数

総数	144
----	-----

1.回答者の年代 (人)

10代	0
20代	8
30代	19
40代	13
50代	23
60代	26
70代以上	34
未回答	21
合計	144

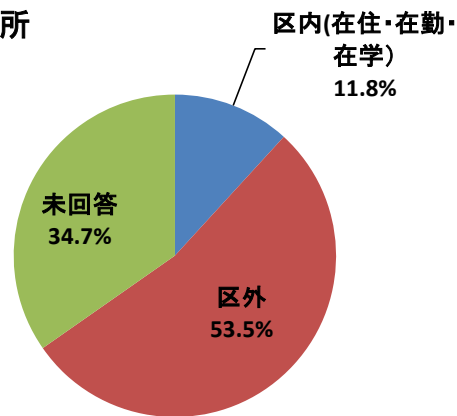
1.回答者の年代



2.回答者の住所 (人)

区内(在住・在勤・在学)	17
区外	77
未回答	50
合計	144

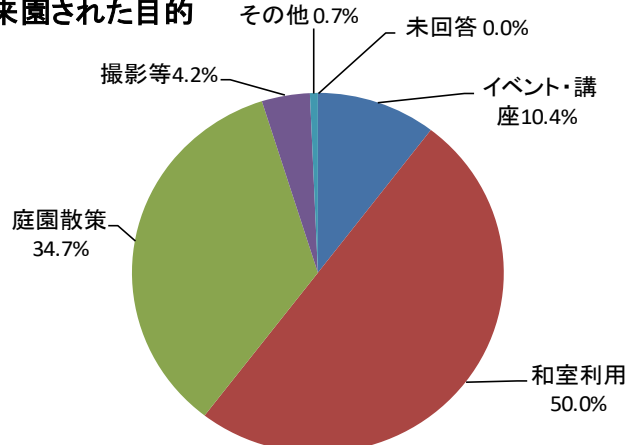
2.回答者の住所



3.来園された目的 (人)

イベント・講座	15
和室利用	72
庭園散策	50
撮影等	6
その他	1
未回答	0
合計	144

3.来園された目的

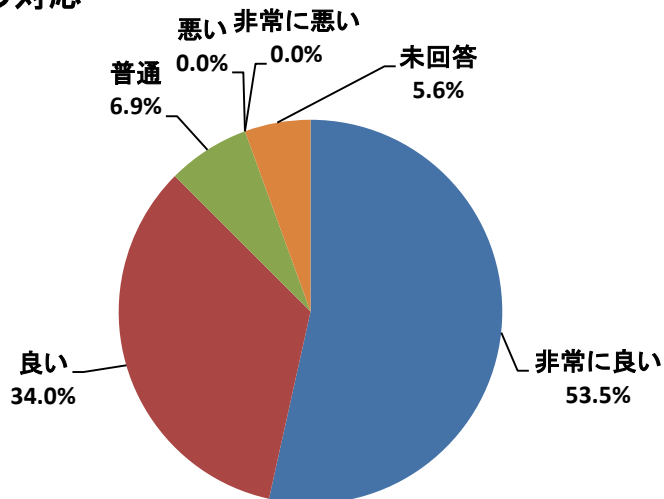


令和3年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

4.職員の対応 (人)

非常に良い	77
良い	49
普通	10
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	8
合計	144

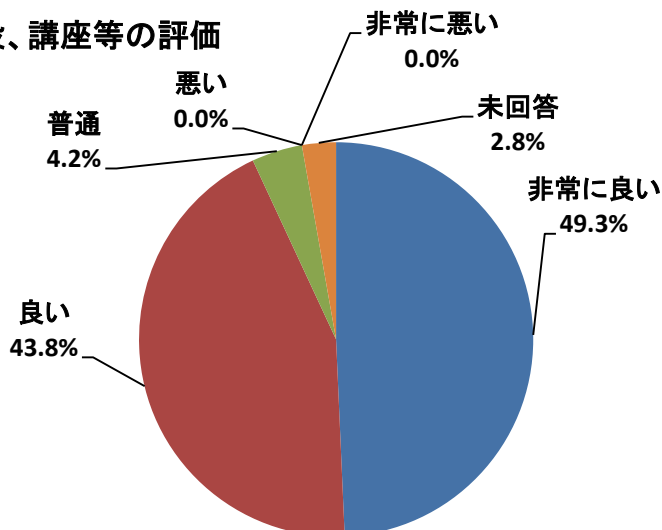
4.職員の対応



5.施設、講座等の評価 (人)

非常に良い	71
良い	63
普通	6
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	4
合計	144

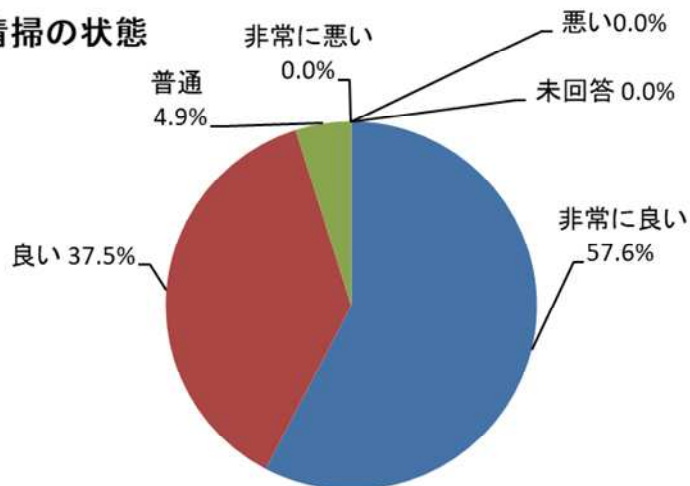
5.施設、講座等の評価



6.清掃の状態 (人)

非常に良い	83
良い	54
普通	7
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0
合計	144

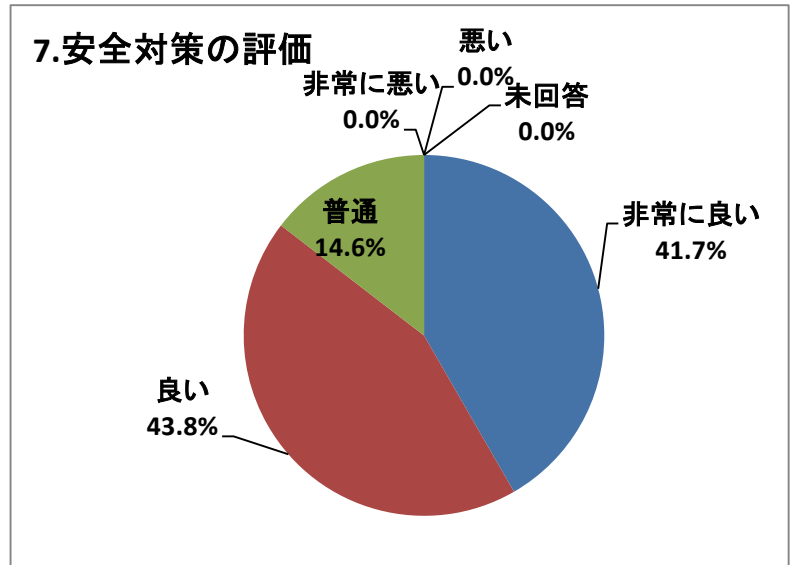
6.清掃の状態



令和3年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

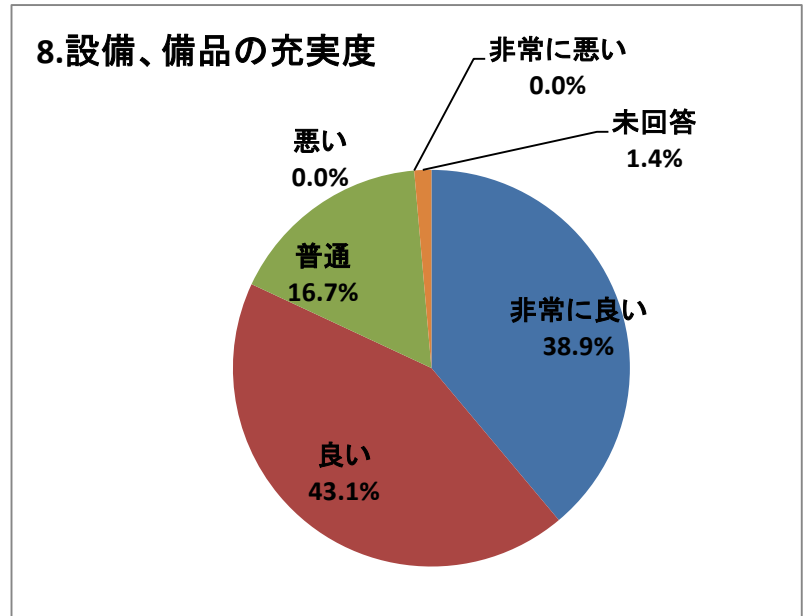
7.安全対策の評価 (人)

非常に良い	60
良い	63
普通	21
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0
合計	144



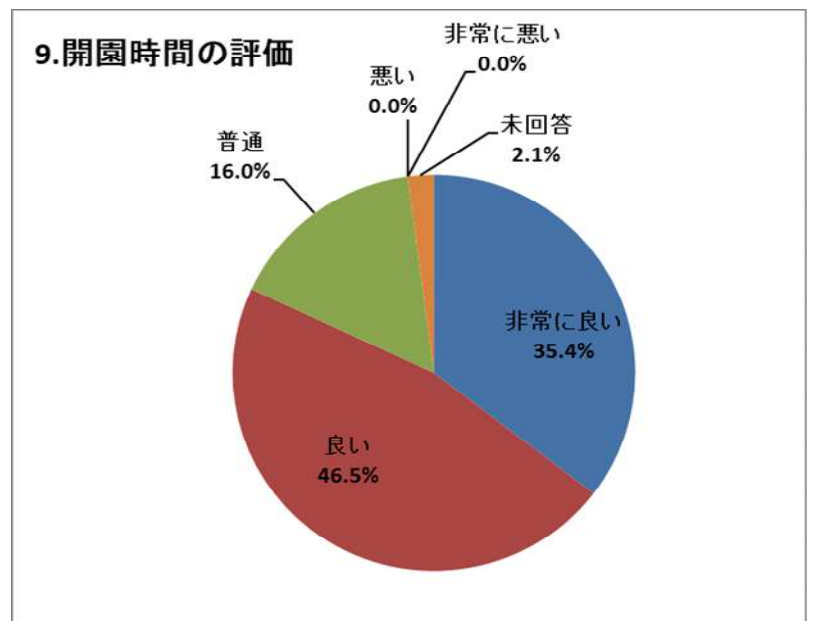
8.設備、備品の充実度 (人)

非常に良い	56
良い	62
普通	24
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	2
合計	144



9.開園時間の評価 (人)

非常に良い	51
良い	67
普通	23
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	3
合計	144

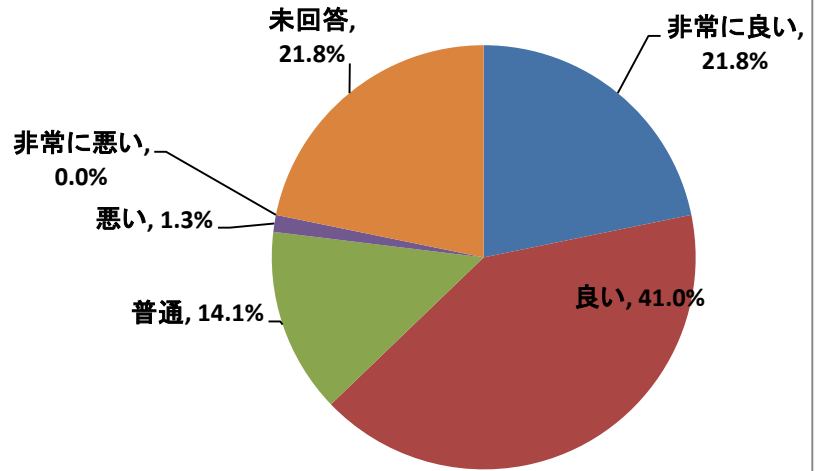


令和3年度 目白庭園利用者満足度調査 集計結果

10.利用料金の評価(和室、撮影等利用者78名対象)

	(人)
非常に良い	17
良い	32
普通	11
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	17
合計	78

10.利用料金の評価



11.予約・受付方法の評価(和室、撮影等利用者78名対象)

	(人)
非常に良い	17
良い	22
普通	19
悪い	3
非常に悪い	1
未回答	16
合計	78

11.予約・受付方法の評価

