

プライバシーポリシー

株式会社かたばみは、個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、日本国内における個人情報の保護に関する法令及びガイドライン、並びに以下に定めるところに従い、全ての社員・関係者が細心の注意をもって個人情報の管理を行うことを遵守するとともに、全ての個人情報をより安全かつ適切に取り扱うことを宣言します。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直しを行い改善いたします。

株式会社かたばみ
代表取締役社長 高野博信

1. 個人情報の定義

当社が取り扱う個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、又は個人別に付けられた番号、記号その他符号、画像若しくは音声によって特定の個人を識別できるもの（その情報だけでは識別不可能だが、他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別できるものを含みます。）を指します。

2. 個人情報の取得と利用

当社は、以下の目的に必要な範囲で、ご本人の個人情報を取得し、取得した情報を利用します。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でご本人からの同意を得ます。また、当社は保険代理業を営んでおり、取得した個人情報を保険会社より保険募集業務の委託を受けて、業務の遂行に必要な範囲内でも利用いたします（具体的な利用目的については、後記「4. 利用方法の例示について」もご参照ください。）。

- 当社の業務遂行、サービス提供に伴い提供された個人情報について
 - 当社が取り扱う土木建築工事、都市開発・土地区画整理・PFIに関する事業、設計・監理、測量、コンサルティング、各種サービス等に関する契約の履行、情報・サービスの提供のため
 - 工事下請け発注、資機材調達、役務の提供その他を目的とした委託先等に対する注文、委託及びこれらに関連・付随する業務の遂行のため
 - 官公庁、公共サービス機関等に対し、各種申請、報告その他事業活動を行うのに必要な業務の遂行のため
 - 山林の経営及びその受託における各種申請、報告その他事業活動を行うのに必要な業務の遂行のため
 - 当社が委託を受ける保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理（※）のため
 - 社内外を問わず、広報活動及びこれに関連・付随する業務の遂行のため
 - 業務の記録及びこれに関連・付随する業務の遂行のため
 - 社外各種団体活動及びこれに関連・付随する業務の遂行のため
 - ※お客さまの取引履歴や Web サイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズに合った各種商品・サービスに関する広告等の配信等を含むことを含みます。
 - 当社の採用活動に伴い提供された個人情報について
 - 採用条件の検討・決定、採否の検討・決定、応募履歴の確認、応募者の職務経歴・背景の調査を遂行するため
 - 問い合わせ対応、事務連絡、その他採用選考に必要な手続きを遂行するため
 - 採用決定後の入社に関する必要事項の案内、その他これに必要な手続きを遂行するため
 - 入社後の人事労務管理のため

上記の目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、又はホームページ（<https://www.katabami.co.jp/>）等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（当社ホームページ上の乗合保険会社一覧（<https://www.katabami.co.jp/insurance/hoken/about/insurer.html>）をご参照ください。）に記載されています。

3. 取得方法の例示について

当社は、業務の遂行に必要な範囲内で、以下のような方法により、適正な手段で個人情報を取得します。

- 保険契約締結時にご提出いただく、申込書、告知書その他ご契約の締結に必要な書類
- 保険金・給付金等の請求時にご提出いただく、請求書、その他お支払い手続きに必要な書類
- 名義変更等のお申し出の際にご提出いただく、請求書、その他ご契約の維持管理の手続きに必要な書類
- 各種商品・サービス及び当社業務に関する情報提供等のために、ご記入いただいたアンケート 等

4. 利用方法の例示について

当社が取り扱う損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供にあたっては、以下の業務等においてお客さまの個人情報を利用させていただきます。

- 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
 - 各種保険契約のお引き受け・お支払いに関する業務
 - 保険証券の作成・送付
 - 本人確認
 - 契約内容登録制度等への登録
 - 住所変更・名義変更等の契約保全
 - 収納関連業務
 - お客さまからのお申し出への対応
 - 年金制度運営管理 等
- 当社が委託を受ける保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理
 - お客さま訪問
 - 保険に関するコンサルティング
 - 保険設計書・申込書の作成
 - 各種保険商品
 - 付帯サービスの案内
 - 本人確認 等
- 当社の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
 - ディスクロージャー資料、その他契約者に対する各種資料の提供
 - 採用関連資料の提供
 - 業績管理
 - 取引先管理
 - 商品・サービス等の開発
 - システム開発 等
- その他保険に関連・付随する業務
 - 行政、警察、弁護士会等への照会・回答 等

5. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。具体的な安全管理措置については以下の通りです。

- 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。
- 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。
- 組織的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う社員及び当該社員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しています。
- 人的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、社員に定期的な研修を実施しています。また、社員に対して在職中に知りえた情報（個人情報を含む）の秘密保持に関する誓約書を提出させております。
- 物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。
- 技術的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、社員に定期的な研修を実施しています。また、社員に対して在職中に知りえた情報（個人情報を含む）の秘密保持に関する誓約書を提出させております。

（5）物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（6）技術的安全管理措置

当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、当社は、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6. 個人情報の管理と保護（個人データの第三者への提供）

当社は、個人情報の管理を厳重に行い、次に掲げる場合を除き、ご本人の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供しません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）
- 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- その他法令で認められる場合

7. 個人情報の委託

当社は、業務上の必要に応じ個人情報の取り扱いを含む業務を外部に委託する場合があります。その場合、個人情報の保護について十分な措置を講じていると信用するに足る事業者を選定した後、契約等によって個人情報の保護に関する取扱いを定めたくうえで委託するものといたします。

8. 個人データの共同利用について

- 他の保険代理店との共同利用

当社は、共同募集業務等を行うにあたり、お客さまに対し当社が共同募集業務等を行う代理店をあらかじめお知らせした上で、以下のとおり、当該代理店との間で個人情報を共同利用する場合があります（以下、共同利用する代理店を「他の保険代理店」といいます。）。

- 共同利用者の範囲

共同利用する他の保険代理店については、共同利用を開始する前に、別途通知いたします。
- 共同利用者の利用目的

上記「2. 個人情報の取得と利用」の利用目的に同じ
- 共同利用する個人情報の項目

お客さまの氏名・住所・生年月日・性別・電話番号、その他上記「②共同利用者の利用目的」達成のために必要な個人情報
- 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者

〒107-8638 東京都港区元赤坂 1-5-8
株式会社かたばみ
代表取締役社長 高野博信

- 提携先企業との共同利用

アフラック生命保険株式会社とご契約中、又はご契約を予定しているお客さまにつきましては、当社と「共同販売協定書」を取り交わし提携関係にある以下の代理店との間で個人情報を共同利用する場合があります。

- 共同利用者（2022年4月1日現在）
 - 鹿島サービス株式会社（提携代理店）
- 共同利用者の利用目的

上記「2. 個人情報の取得と利用」の利用目的に同じ
- 共同利用する個人情報の項目

お客さまの氏名・住所・生年月日・性別・電話番号、その他上記「②共同利用者の利用目的」達成のために必要な個人情報
- 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者

〒107-8638 東京都港区元赤坂 1-5-8
株式会社かたばみ
代表取締役社長 高野博信

9. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等をいいます。）並びに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用又は第三者提供を行いません。

- 法令等に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

10. 個人情報に関するお問い合わせについて

当社は、ご本人から利用目的の通知、個人情報の開示・訂正等・利用の停止もしくは消去・第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示のご依頼があった場合、所定の手続を行った上で、合理的な範囲において速やかに対応いたします。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しない場合があります。

- ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- その他法令に違反することとなる場合

11. お問い合わせ窓口

生命保険・損害保険に関連する個人情報についてお問い合わせの場合

株式会社かたばみ 保険本部業務部
〒107-8638 東京都港区元赤坂 1-5-8
TEL 03-5413-8115
Mail info-hoken@katabami.co.jp

保険に関連する以外のお問い合わせの場合

株式会社かたばみ 管理本部総務部
〒107-8638 東京都港区元赤坂 1-5-8
TEL 03-5413-8101
Mail info@katabami.co.jp

2022年4月1日改定

2023年10月1日社名変更