

目白庭園利用者満足度調査 集計結果

令和6年11月1～30日実施

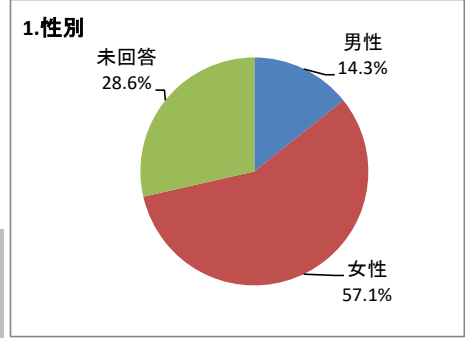
対象:全利用者(施設利用者総数 14,352人)

アンケート回答者数

総数	168
----	-----

1.性別 (人)

男性	24
女性	96
未回答	48
合計	168

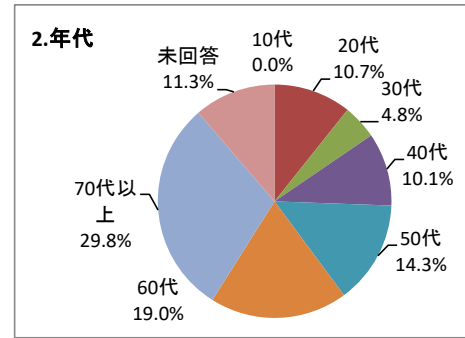


※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
男性	21.2%	16.7%	23.6%	17.2%	12.7%	16.6%	18.4%	14.3%	▲4.1
女性	54.7%	52.1%	50.7%	55.7%	58.6%	55.2%	55.1%	57.1%	2.0
未回答	24.1%	31.2%	25.7%	27.0%	28.7%	28.3%	26.5%	28.6%	▲2.1
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

2.年代 (人)

10代	0
20代	18
30代	8
40代	17
50代	24
60代	32
70代以上	50
未回答	19
合計	168

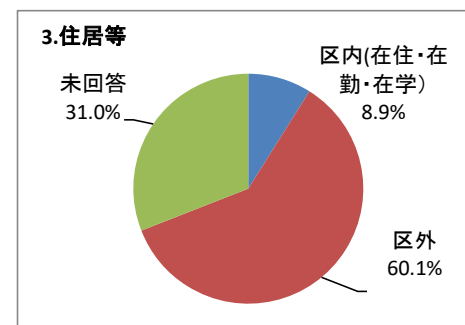


※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
10代	0.7%	0.0%	1.4%	0.8%	1.3%	4.1%	2.0%	0.0%	▲2.0
20代	3.6%	5.6%	5.0%	9.8%	2.5%	4.8%	3.4%	10.7%	7.3
30代	12.4%	13.2%	12.1%	13.9%	6.4%	8.3%	5.4%	4.8%	▲0.6
40代	10.9%	9.0%	10.0%	13.1%	12.7%	12.4%	11.6%	10.1%	▲1.5
50代	25.5%	16.0%	8.6%	9.0%	22.9%	17.9%	21.8%	14.3%	▲7.5
60代	18.2%	18.1%	25.7%	19.7%	19.7%	17.2%	22.4%	19.0%	▲3.4
70代以上	21.2%	23.6%	23.6%	19.7%	24.2%	26.2%	18.4%	29.8%	11.4
未回答	7.3%	14.6%	13.6%	13.9%	10.2%	9.0%	15.0%	11.3%	▲3.7
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

3.住居等 (人)

区内(在住・在勤・在学)	15
区外	101
未回答	52
合計	168



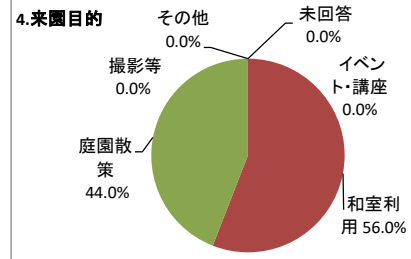
※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
区内(在住・在勤・在学)	20.4%	11.8%	17.1%	17.2%	16.6%	11.0%	10.9%	8.9%	▲2.0
区外	51.1%	53.5%	44.3%	56.6%	59.9%	59.3%	57.8%	60.1%	2.3
未回答	28.5%	34.7%	38.6%	26.2%	23.6%	29.7%	31.3%	31.0%	▲0.3
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

目白庭園利用者満足度調査 集計結果

4.来園目的 (人)

イベント・講座	0
和室利用	94
庭園散策	74
撮影等	0
その他	0
未回答	0
合計	168

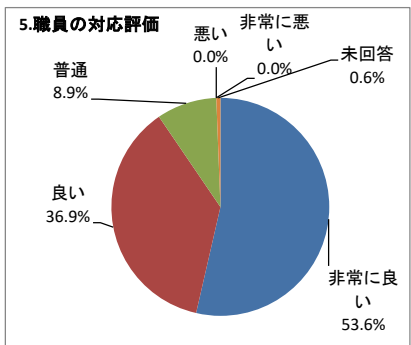


※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
イベント・講座	8.8%	10.4%	12.1%	9.0%	12.1%	2.8%	0.0%	0.0%	0
和室利用	53.3%	50.0%	61.4%	50.0%	57.3%	67.6%	85.0%	56.0%	▲29.0
庭園散策	35.8%	34.7%	19.3%	38.5%	26.8%	27.6%	14.3%	44.0%	29.7
撮影等	0.7%	4.2%	5.0%	1.6%	0.6%	0.7%	0.0%	0.0%	0
その他	0.0%	0.7%	2.1%	0.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.7%	0.0%	▲0.7
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

5.職員の対応評価 (人)

非常に良い	90
良い	62
普通	15
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	1
合計	168



評価に対するコメント

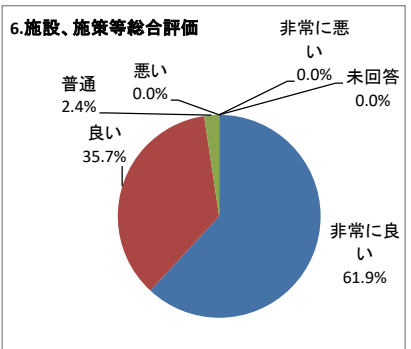
- ・親切な対応だった。(3人)
- ・丁寧に相手をしてもらった。
- ・感じのいい人が多い印象です。
- ・車いすの方のことを気にして細やかに対応されていた。
- ・職員の方と接していないが、ライトアップの作業など丁寧にされてい

※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
非常に良い	48.9%	53.5%	55.0%	55.7%	56.1%	53.8%	60.5%	53.6%	▲6.9
良い	35.8%	34.0%	33.6%	33.6%	35.0%	37.2%	29.3%	36.9%	7.6
普通	2.9%	6.9%	9.3%	1.6%	7.0%	8.3%	9.5%	8.9%	▲0.6
悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
非常に悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	12.4%	5.6%	2.1%	9.0%	1.9%	0.7%	0.7%	0.6%	▲0.1
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

6.施設、施策等総合評価 (人)

非常に良い	104
良い	60
普通	4
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0
合計	168



評価に対するコメント

- ・いつも気に入って使わせてもらっている。
- ・茶道具が揃っている。
- ・庭も和室もきれいだ。
- ・とてもきれいで使いやすかった。
- ・お茶道具が用具もそろってありがたい。
- ・景色がよい。
- ・紅葉がきれいだった。
- ・環境がいい。
- ・風情があり居心地がとても良い。
- ・歩いて見やすく、ところどころ楽しかった。
- ・豊島区のアアシに相応しい自然。
- ・3回目くらいだが落ち着いた景色を楽しめた。
- ・紅葉が見たくて来たが期待通り素敵だった。
- ・掃除がしてあってきれい。
- ・落ち着く。
- ・自然に触れたかったのでよかった。鯉がかわいかった。
- ・SNSで発信されているので見ごろに来れる。

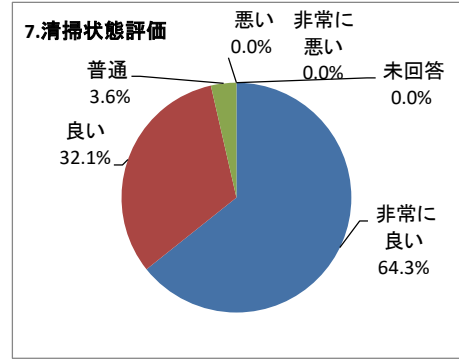
※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
非常に良い	48.9%	49.3%	60.7%	73.0%	64.3%	66.8%	67.3%	61.9%	▲5.4
良い	35.8%	43.8%	33.6%	23.0%	30.6%	29.0%	26.5%	35.7%	9.2
普通	2.9%	4.2%	2.1%	1.6%	4.5%	3.4%	5.4%	2.4%	▲3.0
悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
非常に悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	12.4%	2.8%	3.6%	2.5%	0.6%	0.7%	0.7%	0.0%	▲0.7
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

目白庭園利用者満足度調査 集計結果

7.清掃状態評価 (人)

非常に良い	108
良い	54
普通	6
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0
合計	168

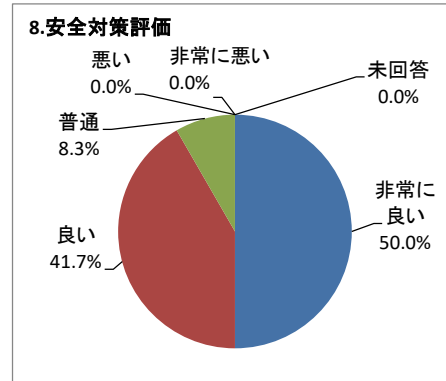


※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
非常に良い	63.5%	57.6%	66.4%	68.9%	68.2%	67.6%	69.4%	64.3%	▲5.1
良い	27.7%	37.5%	29.3%	27.0%	29.3%	30.3%	22.4%	32.1%	9.7
普通	7.3%	4.9%	3.6%	2.5%	1.9%	2.1%	6.8%	3.6%	▲3.2
悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	▲0.7
非常に悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	1.5%	0.0%	0.7%	1.6%	0.6%	0.0%	0.7%	0.0%	▲0.7
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

8.安全対策評価 (人)

非常に良い	84
良い	70
普通	14
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0
合計	168



※前回比

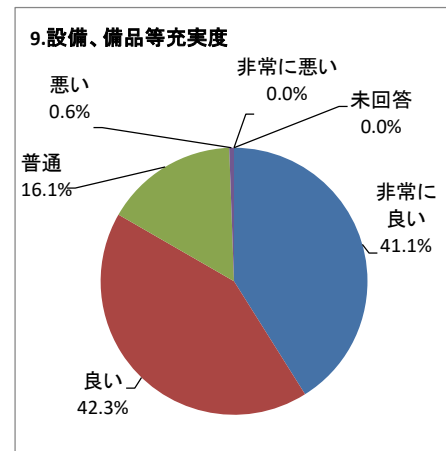
	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
非常に良い	46.7%	41.7%	53.6%	54.1%	54.1%	54.5%	54.4%	50.0%	▲4.4
良い	36.5%	43.8%	33.6%	33.6%	33.8%	37.2%	35.4%	41.7%	6.3
普通	13.1%	14.6%	11.4%	9.8%	8.3%	6.9%	8.8%	8.3%	▲0.5
悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
非常に悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	3.6%	0%	1.4%	2.5%	3.8%	1.4%	1.4%	0.0%	▲1.4
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

9.設備、備品等充実度 (人)

非常に良い	69
良い	71
普通	27
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	0
合計	168

具体例意見

・トイレがきれいになった。



※前回比

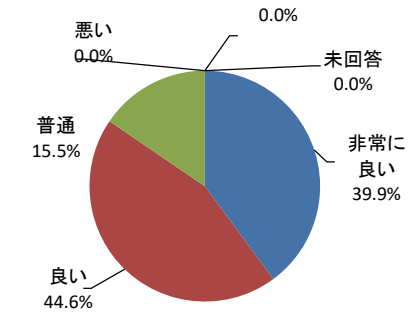
	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
非常に良い	40.1%	38.9%	47.9%	49.2%	46.5%	52.4%	54.4%	41.1%	▲13.3
良い	40.1%	43.1%	39.3%	38.5%	31.8%	40.0%	33.3%	42.3%	9.0
普通	13.1%	16.7%	10.7%	9.0%	14.0%	6.9%	9.5%	16.1%	6.6
悪い	0.7%	0%	0%	0%	0.6%	0.0%	1.4%	0.6%	▲0.8
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	5.8%	1.4%	2.1%	1.6%	6.4%	0.7%	1.4%	0.0%	▲1.4
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

目白庭園利用者満足度調査 集計結果

10. 開園時間評価

	(人)
非常に良い	67
良い	75
普通	26
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0
合計	168

10. 開園時間評価



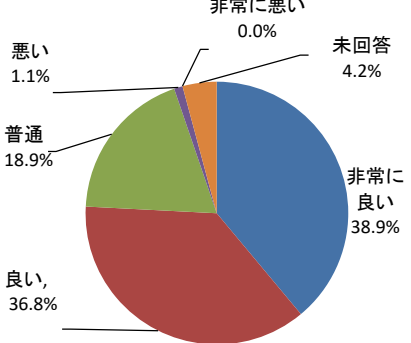
※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=140)	令和4年度(11月) (n=122)	令和5年度(5月) (n=157)	令和5年度(11月) (n=145)	令和6年度(5月) (n=147)	令和6年度(11月) (n=168)	前回比
非常に良い	35.8%	35.4%	40.0%	45.9%	41.4%	43.4%	44.9%	39.9%	▲5.0
良い	46.0%	46.5%	43.6%	36.9%	35.0%	40.0%	36.7%	44.6%	7.9
普通	8.8%	16.0%	14.3%	16.4%	15.9%	14.5%	16.3%	15.5%	▲0.8
悪い	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0
非常に悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0
未回答	8.8%	2.1%	1.4%	0.8%	7.0%	2.1%	2.0%	0.0%	▲2.0
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

11. 利用料金評価(和室、庭利用者95人対象)

非常に良い	37
良い	35
普通	18
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	4
合計	95

11. 利用料金評価



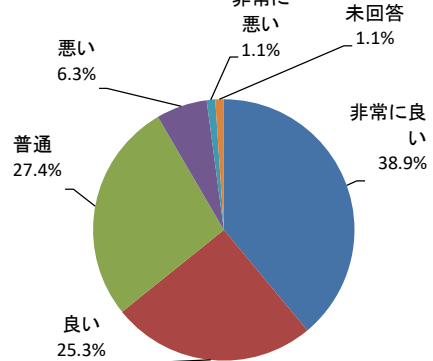
※前回比

	令和2年度 (n=74)	令和3年度 (n=78)	令和4年度(5月) (n=93)	令和4年度(11月) (n=63)	令和5年度(5月) (n=91)	令和5年度(11月) (n=99)	令和6年度(5月) (n=125)	令和6年度(11月) (n=95)	前回比
非常に良い	20.3%	21.8%	15.1%	33.3%	15.4%	43.4%	36.0%	38.9%	2.9
良い	28.4%	41.0%	47.3%	30.2%	42.9%	33.3%	35.2%	36.8%	1.6
普通	23.0%	14.1%	22.6%	19.0%	20.9%	13.1%	14.4%	18.9%	4.5
悪い	1.4%	1.3%	1.1%	0.0%	1.1%	1.0%	2.4%	1.1%	▲1.3
非常に悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
未回答	27.0%	21.8%	14.0%	17.5%	19.8%	9.1%	12.0%	4.2%	▲7.8
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

12. 予約・受付方法評価(和室、庭利用者95人対象)

非常に良い	37
良い	24
普通	26
悪い	6
非常に悪い	1
未回答	1
合計	95

12. 予約・受付方法評価



※前回比

	令和2年度 (n=137)	令和3年度 (n=144)	令和4年度(5月) (n=93)	令和4年度(11月) (n=63)	令和5年度(5月) (n=91)	令和5年度(11月) (n=99)	令和6年度(5月) (n=125)	令和6年度(11月) (n=95)	前回比
非常に良い	10.8%	21.8%	18.3%	23.8%	13.2%	37.4%	29.6%	38.9%	9.3
良い	40.5%	28.2%	37.6%	19.0%	36.3%	25.3%	30.4%	25.3%	▲5.1
普通	14.9%	24.4%	22.6%	25.4%	22.0%	19.2%	19.2%	27.4%	8.2
悪い	2.7%	3.8%	3.2%	6.3%	7.7%	8.1%	4.8%	6.3%	1.5
非常に悪い	0.0%	1.3%	0%	1.6%	1.1%	1.0%	0.0%	1.1%	1.1
未回答	31.1%	20.5%	18.3%	23.8%	19.8%	9.1%	16.0%	1.1%	▲14.9
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

目白庭園利用者満足度調査 集計結果

13.意見・要望

【赤鳥庵】

〔抽選・予約〕

- ・ネット予約にしてほしい。(9件)
- ・インターネットでの予約が可能になると利用が増えると思う。
- ・ネットでの予約ができると良い。また利用料も予約時に決済できる方が良い。
- ・予約を取りづらい。インターネットやキャンセル待ちが出来るといいのでは？
- ・会員制にして会員を優先するとかしても良いと思う。
- ・和室の利用の抽選の際、2つの和室と午前午後通しで予約するのは少し不平等感がある。
- ・来年からネットでの抽選となるとネットに慣れている人達が一斉に入り、慣れてない人はなかなか予約できないかもしれない。

〔設備・付帯設備〕

- ・備品として貴人台、貴人茶碗をご購入してほしい。
- ・和室の照明がもう少し明るいとありがたい。
- ・部屋の照明がメモを取ったり、文字を読んだりするのに少々つらく感じる。
- ・電灯が全体的に暗いので水屋は明るくしてほしい。
- ・もう少しだけ部屋の照明が明るいとありがたい。
- ・大変きれいな茶室だった。
- ・いつも清潔で気持ちよく使わせていただいている。
- ・茶道のために利用させて頂いている。いつも気持ちよく過ごせていいと思う。
- ・施設内でコピー機が利用できたら嬉しい。
- ・このような施設、使えて、ただただ有難い。
- ・水の漏れる柄杓がある。

〔スタッフ対応・その他〕

- ・とても気持ちの良い対応だった。
- ・夜の利用だったが昼にも来てみたいと思った。

【日本庭園】

〔設備・施設整備〕

- ・いつもきれいに庭が手入れされていて癒される。
- ・手入れが行き届いていて本当に素敵な時間を過ごさせてもらっている。
- ・落ち着いていて、いい庭園。
- ・立派な庭園管理だと思う。
- ・初めてきたが、とても素敵だった。
- ・都会のオアシスの雰囲気を味わうことができた。また来たいと思った。
- ・十三重の塔が気に入った。
- ・素敵なお庭園だった。庭園もきれいにされていた。
- ・草花の手入れは大変だと思うが、いつ来てもすがすがしい。
- ・池の水の濁っているのはわざとか。
- ・久しぶりに来たが、樹木が育ってとても良くなりました。七五三の子供にも会えて楽しい一日だった。
- ・紅葉は遅いようだ。もうすぐライトアップ楽しみ。
- ・全部美しい。みんなの整備、清掃のおかげだと思う。
- ・有料でも良いと思う。
- ・心がなごむ庭園。また来たいと思う。
- ・静かでゆっくりできた。癒された。
- ・紅葉がきれいだったのでまた来たい。
- ・紅葉が美しく雪つりも素敵だった。庭園内もきれいで気持ちよく散歩させてもらった。
- ・これだけの場所を維持するのは大変だと思う。
- ・とてもきれいだった。また来園したい。
- ・以前からずっと気になっていた。紅葉や庭園が好きなので無料でこんなところがあり嬉しい。
- ・池を眺めたいと思うけれど、椅子のある所に行く道が石で、シニアには危険だと思う。善処願いたい。
- ・駐車場1台分ほしい。

〔スタッフ対応・その他〕

- ・いつも笑顔でお声がけいただき安心できる。
- ・冬前の手入れが素敵だった。庭師の作業を初めて見た。
- ・庭師の方の作業姿を見られてうれしかった。
- ・鯉が大変太っていておとなしい。
- ・さかなかわいい。
- ・提灯ですか？和紙で手作り風でよかった。
- ・東屋で中国の人が大きな声で長電話していたので、東屋に座ることができなかった。
- ・ライトアップもやっていると知り、そちらも来てみたいと思った。